

**財務R4 障害対応版 Ver. 23. 11 公開のお知らせ**  
**(総勘定元帳出力で空白行が挿入される障害等の対応)**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃はエプソン製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

財務R4 Ver. 23. 10において、総勘定元帳の出力時に空白行が挿入される等の3件の障害が確認されました。つきましては、プログラムの対応を下記のとおりご連絡いたします。

ご多忙中誠に恐れ入りますが、内容をご確認いただきますようお願いいたします。お客様にご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

**1. 発行プログラム**

システム名	リリースバージョン
IKX 財務会計 R4 財務顧問 R4 Professional 財務顧問 R4 Basic 財務応援 R4 Premium (*1) 財務応援 R4 Lite+ (*1) Weplat 財務応援 R4 Lite Weplat 財務応援 R4 Lite for IKX Weplat 財務応援 R4 工事台帳	23. 11
(*1) Weplat 製品も対象です	

※Ver. 23. 10 でライセンス認証、会社データの変換処理を実行済みであれば、Ver. 23. 11 では必要ありません。

**2. プログラム公開日**

**2023年9月15日 (金)**

エプソン会計マイページで公開いたします。

※ E i ボードダウンロードマネージャーでの公開はありません。

※ CD オプション契約ご加入のお客様へは、Ver. 23. 10 の CD 送付が9月6日から順次開始されます。CD オプション契約ご加入のお客様で Ver. 23. 11 の CD をご希望のお客様は弊社までご連絡ください。

**3. 障害内容**

**【障害1】 総勘定元帳、帳簿印刷の出力で空白行が入って出力されてしまう。**

**【発生条件】** 以下の条件に全て一致するときに発生します。

- ・ 通常課税のとき ※簡易課税では発生しません
- ・ 条件設定の「初期設定1」タブで「元帳様式」として「1. 元帳 A4(旧 KX タイプ)」、「4. 連続コクヨ」、「5. 連続エプソン」、「6. 元帳 B 5」、「9. 元帳 A4(旧 KX(2))」のいずれかを選択しているとき

- ・ 条件設定の「初期設定2」タブで「税区率：する」を選択しているとき
- ・ 摘要欄への印字が（摘要＋消費税区分＋インボイス区分の文字列を合わせて）2行目にカウントされる場合

【総勘定元帳での発生例】

発生条件に該当する場合、図の赤枠のような空白行が挿入されます。

総勘定元帳							1頁
5年 サンプル株式会社			[ 114 ] 普通 預金				
月日	伝票番号	摘要	相手科目名	借方	貸方	残高	
8.25	1	12345678901234	商品売上高	1,100			
"	2	12345678901234	商品売上高	2,200			
"	3	123456789012341	商品売上高	3,300			
"	4	1234567890123	商品売上高	4,400			
"	5	サンプル株式会社	商品売上高	5,500		16,500	
		※ 8月度計 ※		*****16,500	*****0		
8.31		※ 次月繰越 ※				16,500	
		以下 余白					

【障害2】総勘定元帳の条件設定の「出力帳票」で「損益・繰越利益剰余金」を選択して実行すると次のエラーメッセージが表示されプレビューに進まない。

エラー内容：「アプリケーションでエラーが発生しました。インデックスが有効範囲内にありません」

【発生条件】以下の条件に全て一致するときに発生します。

- ・ 「繰越利益剰余金へ振替」行がページの最終行に印字される場合
- ・ 条件設定「初期設定2」タブで「頁繰越の出力：する」、「税区率の出力：する」を選択しているとき
- ・ 条件設定の「初期設定1」タブで「元帳様式」として「1.元帳 A4(旧 KX タイプ)」、「4.連続コクヨ」、「5.連続エプソン」、「6.元帳 B 5」、「9.元帳 A4(旧 KX(2))」のいずれかを選択しているとき

【障害3】「クラウド電子保存」と「スキャンサービス」を同時に使用する設定にしている会社データを選択すると、次のエラーメッセージが表示され会社選択できない。

エラー内容：「この処理を実行したい場合は、他の処理画面を閉じてから実行してください。」

【発生条件】

- ・ クラウド電子保存とスキャンサービスを同時使用しているとき
  - ※ 「スキャンサービス：使用する」 設定は、「会社基本情報変更」-「運用情報」タブ
  - ※ 「証憑のクラウド保存：する」 設定は、「会社基本情報変更」-「電子帳簿設定」タブ

Ver. 23.11 は、上記3件の障害に対応したプログラムです。Ver. 23.11 へ更新してご利用いただきますようお願い申し上げます。

以上、ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。