【EPSON R4 シリーズ】給与システムをご利用のお客様各位

（重要）給与システム繰越時の注意点

2015 年 1 月 27 日
株式会社　東　洋

給与システムで複数社まとめて繰越処理を行うと、従業員情報が正しく更新されない場合があるという問題が確認されました。
つきましては、障害の内容、回避方法につきまして、下記のとおりご連絡差しあげます。
ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申しあげます。

1. 現象

繰越処理で複数会社を選択して、処理を［実行］すると、2 社目以降の従業員の一部が繰り越されない場合がある。

2. 発生条件

以下の 2 つの条件に合致する場合、2 社目以降で対象の従業員が繰り越されません。
①複数会社まとめて繰越処理をしている。
②1 社目に「退職年月日」が前年 10 月 31 日以前である従業員おり、2 社目以降にその従業員と同じ従業員コードの従業員が存在する。

※1 社ずつ繰越処理を行う場合は正しく繰り越されます。
※会社間で、従業員コードが一致しない場合は、現象は発生しません。

3. 回避方法

１社ずつ繰り越せば、正しく繰り越されます。
既に 27 年の給与処理をしている場合も、［前年データ等の繰越］を行えば、従業員情報が繰り越されます。ただし、一部繰り越されない項目があるため、再設定が必要です。

◆これから繰越処理を行う場合は
繰越処理は 1 社ずつ行ってください。
◆既に 27 年の給与処理をしている場合は
繰越処理画面で［前年データ等の繰越］を行ってください。
ただし、［前年データ等の繰越］により追加される従業員は以下の項目が繰り越されないため、再設定が必要です。
電話番号、分類、給与区分、坑内員、外国人、時間外手当、勤怠控除、現金支給の端額、所得税、通勤手当、社会保険、銀行振込
※［前年データ等の繰越］を行うと、27 年分の従業員情報は平成 26 年分データの従業員情報をもとに、平成 27 年 1 月時点の情報に書き換わります。繰越後に平成 27 年分データで従業員情報を変更している場合はご注意ください。

4. 市場対応

■プログラム対応

1 月末で、既にほとんどのお客様で繰越処理が完了しているものと思われますので、プログラム対応については次回改版での対応とさせていただきます。対応時期は別途お知らせします。

以上、よろしくお願いいたします