

(個人) 消費税電子申告時の税務代理権限証書出力における問題

2015 年 2 月 16 日からダウンロード公開している財務応援 Super において、問題が確認されましたので、現象と対処についてご連絡いたします。

尚、今月末出荷開始の CD 改版は問題ありません。
ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

1. 問題
2. 対応について

1. 問題

1-1. 現象

個人の消費税電子申告時に税務代理権限証書が旧様式で出力されてしまう。
電子申告側のプレビューで税務代理権限証書が旧様式となることを確認。

1-2. 対象プログラム

対象のプログラムは下記の通りです。

- ・財務応援 Super Ver.9.3.e4 から Ver.9.4 にバージョンアップした場合。

※Ver.9.40 にバージョンアップした後で電子申告対応版 Ver.e4 をセットアップした場合は問題ありません。

※財務応援 Lite は対象外です。

1-3. 発生条件

問題が発生する条件は下記の通りです。

- ・対象プログラムで個人の消費税電子申告時に税務代理権限証書を出力する場合。

※法人の消費税電子申告時の税務代理権限証書の出力は問題ありません。

1-4. 回避策

電子申告対応版 Ver.e4 を上書きセットアップしていただくことで正常に出力できるようになります。

2. 対応について

電子申告対応版 Ver.e4 を上書きセットアップしていただくことで正しく出力できるようになります。
マイページ、ダウンロードマネージャーで公開しているプログラムは対策版 (Ver.9.40a) に切り替えます。物流 CD の出荷予定に変更はありません。

日程は次のとおりです。

■マイページダウンロード

対応済 財務応援 Super Ver.9.40a : 2 月 18 日 (水) ダウンロード開始

■物流改版 CD (変更なし)

対応済 財務応援 Super Ver.9.40a : 2 月 27 日 (金) 出荷開始

※CD のレーベルは 9.40 ですが、セットアップ後のバージョンは Ver.9.40a になります。

以上、よろしくお願ひします。