

給与 家族情報変更時の問題点および源泉徴収票(連続用紙)印刷不正について

給与 R4 システム Ver.15.10 で給与明細／個別入力 of [従業員] から家族情報を変更後、再度家族情報を開くと、変更前の家族情報に戻ってしまう現象が確認されました。また、給与支払報告書 (源泉徴収票) の一部の連続用紙が印刷できない現象が確認されました。
つきましては、障害の内容につきまして、下記のとおりご連絡いたします。プログラム対応は 12 月 7 日公開の給与システム Ver.15.20 で行います。
ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 家族情報の登録不正について (法定調書顧問除く)

1-1. 現象

家族情報は、次の 5 箇所を設定・変更が可能です、

- ① [従業員／個別入力] ⇒ [変更] ⇒ 家族情報・通勤手当タブ ⇒ [家族]
- ② [従業員／一覧入力] ⇒ [家族]
- ★③ [給与明細／個別入力] ⇒ 従業員選択 ⇒ [従業員] ⇒ 家族情報・通勤手当タブ ⇒ [家族]
- ④ [給与明細／一覧入力] ⇒ [従業員] ⇒ [家族]
- ⑤ [年末調整／一覧入力] ⇒ [家族情報・扶養]

③で家族情報を変更後、再度、①②③④⑤で開くと家族情報が元に戻ってしまいます。
(①②④⑤で家族情報を変更後、再度、①②③④⑤で開いた場合は、問題は発生しません。)

1-2. 発生条件

[給与明細／個別入力] ⇒ 従業員選択 ⇒ [従業員] ⇒ 家族情報・通勤手当タブ ⇒ [家族] で家族情報を設定・変更した場合に限り問題が発生します。

1-3. プログラム対応までの対処方法

Ver.15.10 で家族情報を設定・変更する場合は、[給与明細／個別入力] ⇒ 従業員選択 ⇒ [従業員] ⇒ 家族情報・通勤手当タブ ⇒ [家族] 以外の箇所から行ってください。

2. 給与支払報告書 (源泉徴収票) 一部の連続用紙に印字不正について

[年末調整] ⇒ [給与支払報告書 (源泉徴収票)] の専用用紙印刷のうち「連続用紙 (ヒサゴ GB386 等)」～「税務署用支給用紙 (熊本)」がプレビューできない現象が確認されました。
回避策はありません。

3. プログラム対応

いずれの障害につきましても、2015/12/7 (月) に公開される給与 R4 システム Ver.15.20 で対応いたします。
また、会社データ選択時に、従業員情報に登録されている配偶者区分／扶養親族数／障害者数が不正になっている従業員のリストを出力する機能にも対応いたします。(法定調書顧問 R4 含む)
プログラム対応前に家族情報を設定・変更される場合は、お手数をおかけしますが、[給与明細／個別入力] ⇒ 従業員選択 ⇒ [従業員] ⇒ 家族情報・通勤手当タブ ⇒ [家族] 以外の箇所から設定・変更していただくようお願いいたします。

以上、よろしく申し上げます

