日本税理士連合会より Windows Update に関する注意事項の案内がありましたのでお知らせします。

## 【重要】Windows7 で税理士用電子証明書をご利用の方へ

2018年3月9日

2 月にマイクロソフトから配信された更新プログラム(KB4074598)の影響により、Windows7 の一部環境にて IC カードリーダライタが正常に認識しなくなる事象が発生いたしました。

税理士用電子証明書においても電子署名が出来ない事象が発生し、個別に修正プログラムを適用することでご 対応いただいたところですが、3月14日(日本時間)にマイクロソフトから新しい更新プログラムが配信される予 定となっております。

新しい更新プログラムの詳細は不明なため、確定申告期限間際の配信であることから、念のため下記手順により「更新プログラムのインストール方法」を手動に設定し、確定申告期を経過した後に適用させるなどの対応をしていただくことを推奨いたします。

## 【更新プログラムのインストール方法の変更手順】

1. WindowsUpdate の設定の確認

「スタート」→「すべてのプログラム」→「WindowsUpdate」を開き、「設定の変更」をクリックします。



「更新プログラムを自動的にインストールする」になっている場合、設定を変えます。

| <ul> <li>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>  |  | • × |
|---|--|-----|
| サインシャント・ルマシンドは接続している場合は、重要な要断プログラムを Windows で目動的に確<br>などう、インスト・ルレたりすることができます。 新しい更新プログラムが利用可能になったときは、コ<br>とコークーをシャットダウンする前にその更新プログラムをインストールすることもできます。<br>日期更新の加速<br>配理な可な方し()   | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●  | Q   |
| 重要な更新プログラム(1)<br>「 上新プログラムを自動的にインストールする(推奨)<br>新しい更新プログラムのインストール(½): 毎日 ・ 時刻(Δ) 3:00 ・<br>推奨される更新プログラム<br>ご 推奨される更新プログラムについても重要な更新プログラムと同様に通知する(B)<br>更新プログラムをインストールできるユーザー<br>ご すべてのユーザーにこのコンピューターへの更新プログラムのインストールを許可する(型)<br>Microsoft Update<br>ご Windows の更新時に Microsoft 製品の更新プログラムを入手し、新しいオプションの Microsoft シフトウェアについて確認する(G)<br>ソフトウェアに関する通知<br>※OK<br>キャンセル     | 更新プログラムをインストールする方法を選択します<br>コンピューターをインターネットに接続している場合は、重要な更新プログラムを Windows で自動的に確<br>認したり、インストールしたりすることができます。 新しい更新プログラムが利用可能になったときは、コ<br>ンピューターをシャットダウンする前にその更新プログラムをインストールすることもできます。<br>自動更新の利点 |     |
| 新しい更新プログラムのインストール( <u>N</u> ): 毎日 ・ 時刻( <u>A</u> ) 3:00 ・<br>推奨される更新プログラム<br>② 推奨される更新プログラムについても重要な更新プログラムと同様に通知する( <u>B</u> )<br>更新プログラムをインストールできるユーザー<br>③ すべてのユーザーにこのコンピューターへの更新プログラムのインストールを許可する( <u>U</u> )<br>Microsoft Update<br>② Windows の更新時に Microsoft 製品の更新プログラムを入手し、新しいオプションの Microsoft<br>ソフトウェアに関する通知<br>③ OK キャンセル                                    | 重要な更新プログラム(I)<br>・<br>・<br>更新プログラムを自動的にインストールする(推奨) ・  |     |
| <ul> <li>◎ 推奨される更新プログラムについても重要な更新プログラムと同様に通知する(B)</li> <li>更新プログラムをインストールできるユーザー</li> <li>◎ すべてのユーザーにこのコンピューターへの更新プログラムのインストールを許可する(U)</li> <li>Microsoft Update</li> <li>◎ Windows の更新時に Microsoft 製品の更新プログラムを入手し、新しいオプションの Microsoft ソフトウェアについて確認する(G)</li> <li>&gt;&gt;&gt;ウェアに関する通知</li> <li>② OK</li> </ul>  | 新しい更新プログラムのインストール(N): 毎日  → 時刻(A) 3:00  → 推奨される更新プログラム   |     |
| Microsoft Update<br>「Windows の更新時に Microsoft 製品の更新プログラムを入手し、新しいオプションの Microsoft<br>ソフトウェアについて確認する(G)<br>ソフトウェアに関する通知<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>の<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>・<br>ボレいオプションの Microsoft<br>・<br>・<br>・<br>、<br>がしいオプションの Microsoft<br>・<br>・<br>・<br>・<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、 | <ul> <li>☑ 推奨される更新プログラムについても重要な更新プログラムと同様に通知する(<u>R</u>)</li> <li>更新プログラムをインストールできるユーザー</li> <li>☑ すべてのユーザーにこのコンピューターへの更新プログラムのインストールを許可する(<u>U</u>)</li> </ul>                                  |     |
| ソフトウェアに関する通知  | Microsoft Update<br>「IV Windows の更新時に Microsoft 製品の更新プログラムを入手し、新しいオプションの Microsoft<br>ソフトウェアについて確認する( <u>G</u> )   |     |
|   | いつトウェアに開する通知<br>愛OK キャンセル  |     |
| •   | ・ * マンセル<br>・ * マンセル   |     |

| ② ● ▼ 《 システムとセキュリティ → Windows Update → 設定の変更     ▼ 4 → コントロール パネルの検索     □ントロール パネルの検索     □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □   | ٩ |
|--|---|
| 更新プログラムをインストールする方法を違択します<br>コンピューターをインターネットに接続している場合は、重要な更新プログラムを Windows で自動的に確<br>認したり、インストールしたりすることができます。 新しい更新プログラムが利用可能になったときは、コ<br>ンピューターをシャットダウンする前にその更新プログラムをインストールすることもできます。<br>自動更新の利点 | * |
| 重要な更新プログラム(1)<br>更新プログラムをダウンロードするが、インストールを行うかどうかは選択する ◆<br>新しい更新プログラムのインストール( <u>N</u> ): 毎日 ◆ 時刻( <u>A</u> ) 3:00 ◆   | н |
| 推奨される更新プログラム<br>図 推奨される更新プログラムについても重要な更新プログラムと同様に通知する( <u>R</u> )  |   |
| 更新プログラムをインストールできるユーザー<br>更新プログラムをインストールできるユーザー   |   |
| Microsoft Update<br>✓ Windows の更新時に Microsoft 製品の更新プログラムを入手し、新しいオブションの Microsoft<br>ソフトウェアについて確認する( <u>G</u> )   |   |
| ソフトウェアに関する通知<br>● OK キャンセル   | Ŧ |

これで設定は完了です(自動更新に戻す場合は、「更新プログラムを自動的にインストールする」に設定すれば 戻ります)。 【重要】(追記 2) Windows7 で IC カードが正常に動作しない件について

2018年3月5日

先般よりご案内しております標題の件につきまして、Microsoft 社より不具合を修正する更新プログラムがリリー スされました。以下の手順を参考にインストールしていただくことで正常に動作します。

なお、既に手動で更新プログラム「KB4074598」をアンインストールされている方は、この更新プログラムのイン ストールは必要ありません。

<u>更新プログラム(KB4091290)インストール手順[PDF/330KB]</u>

【更新プログラムインストール手順】

1. 以下の URL を Internet Explorer で開きます。

http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4091290

2. [Microsoft Update カタログ] ページが表示されます。

ご利用の OS のビット数に対応する更新プログラムを探し、[ダウンロード] ボタンをクリックします。

(ビット数が不明の場合は、下部の【補足:Windows のビット数の確認手順】を参照してください)

・Windows 7 64 ビット版の場合

→ 2018-03 x64 ベース システム用 Windows 7 更新プログラム (KB4091290)

・Windows 7 32 ビット版の場合

→ 2018-03 x86 ベース システム用 <u>Windows 7</u> (KB4091290)

| osoft Update カタログ   |                                |    | KB4091     | 290       |          | 材                         |
|---|--------------------------------|----|------------|-----------|----------|---------------------------|
| ヘルブ<br>注葉結果 "KB4091290"   |                                |    |            |           |          | 石前                        |
| 31hu  | 製品                             | 分類 | 最終更新日時     | バージョ<br>ン | サイズ      | 32b<br>の場                 |
| 2018-03 <u>x86 ベース システム</u> 用 Windows 7 更新ブ<br>ログラム (KB4091290)             | Windows 7                      | 更新 | 2018/03/01 | N/A       | 137.6 MB | ダウンロード                    |
| 2018-03 <u>x64</u> ベース システム用 Windows 7 更新ブ<br>ログラム (KB4091290)              | Windows 7                      | 更新 | 2018/03/01 | N/A       | 234.6 MB | ダウンロード                    |
| 2018-03 x64 ベース システム用 Windows Server<br>2008 R2 更新プログラム (KB4091290)         | Windows Server<br>2008 R2      | 更新 | 2018/03/01 | N/A       | 234.6 MB | ダウンロード                    |
| 2018-03 x64 ペース システム用 Windows<br>Embedded Standard 7 更新ブログラム<br>(KB4091290) | Windows Embedded<br>Standard 7 | 更新 | 2018/03/01 | N/A       | 234.6 MB | 64bi<br><sub>がンに</sub> の場 |
| 2018-03 x86 ペース システム用 Windows<br>Embedded Standard 7 更新ブログラム<br>(KB4091290) | Windows Embedded<br>Standard 7 | 更新 | 2018/03/01 | N/A       | 137.6 MB | ダウンロード                    |
| 2018-03 Itanium ベース システム用 Windows<br>Server 2008 R2 更新ブログラム (KB4091290)     | Windows Server<br>2008 R2      | 更新 | 2018/03/01 | N/A       | 111.3 MB | ダウンロード                    |
|   |                                |    |            |           |          |                           |

4. [更新プログラムのダウンロード] ページがポップアップ表示されます。

画面中央のリンク文字部分をクリックし、続けて画面下部の [ファイルを開く] をクリックします。

※下記は 64 ビット版の場合です。32 ビット版の場合は x64 の表記が x86 となりますが、操作は同じです。

| http:// | www.catalog.update.                   | microsoft.com/Download                               | Dialog.aspx    |                         |          |
|---------|---------------------------------------|--|----------------|-------------------------|----------|
| ダウ      | シロード                                  |  |                |                         |          |
| 更新コ     | パログラムのダウンロード                          |  |                |                         |          |
| 2018-   | 03 Update for Windo                   | ws 7 for x64-based System                            | is (KB4091290) |                         |          |
|         |                                       |  |                |                         |          |
| windo   | ws6.1-kb4091290-x64_                  | ad76507f49015fc85b1dfb3c                             | 062175135bd7b  | 413.msu                 |          |
| windo   | ws6.1-kb4091290-x64_                  | ad76507f49015fc85b1dfb3c                             | 062175135bd7b  | 413.msu                 |          |
| windo   | ws6.1-kb4091290-x64_                  | ad76507f49015fc85b1dfb3c                             | 062175135bd7b  | 413.msu                 |          |
| windo   | ws6.1-kb4091290-x64_                  | ad76507f49015fc85b1dfb3c                             | 062175135bd7b  | 413.msu                 |          |
| windo   | ws6.1-kb4091290-x64_                  | ad76507f49015fc85b1dfb3c                             | 062175135bd7b  | 413.msu                 |          |
| windo   | ws6.1-kb4091290-x64_                  | ad76507f49015fc85b1dfb3c                             | 062175135bd7b  | 413.msu                 | ×        |
| windo   | ws6.1-kb4091290-x64_<br>windows6.1-kt | ad76507f49015fc85b1dfb3c<br>9 <b>409msu</b> (234 MB) | download.v     | 413.msu<br>windowsupdat | te.com × |

(以降同様)

い。

5. 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちくださ 6. 更新プログラム(KB4091290)のインストール確認 画面が表示されます。 [はい] をクリックします。

| Windows Update スタンドアロン インストーラー | Windows Update スタンドアロン インストーラー 🛛                                     |
|--------------------------------|--|
| このコンピューター上の更新プログラムを検索しています     | 次の Windows ソフトウェア更新プログラムをインストールしますか?<br>Windows 用更新プログラム (KB4091290) |
| +1700                          | (はいな) いいえの)  |

7. 更新プログラムのインストール画面が表示されます。処理が完了するまでお待ちください。

| 夏新プログラムがインストールされています。  |   |
|--|---|
| インストールの状態  |   |
| インストールの間始中_ 完了しました。<br>Windows 用更新プログラム(KB4091290)をインストール中(更新プログラム 1 個中 1 個) | * |
|  |   |
|  |   |
| ()2F-Jr#:  |   |
|  |   |

8. インストールが完了すると以下の画面が表示されます。

開かれているファイル(作業中のファイル)をすべて保存したのち、[今すぐ再起動する]をクリックします。



手順は以上で終了です。

【補足:Windows のビット数の確認手順】

1. [スタート] ボタンクリックし[コンピュータ] を右クリックします。表示される一覧から [プロパティ] をクリックします。



2. [システム] 画面が表示されます。[システムの種類] にビット数が表示されます。

