

日本税理士連合会より Windows Update に関する注意事項の案内がありましたのでお知らせします。

【重要】Windows7 で税理士用電子証明書をご利用の方へ

2018年3月9日

2月にマイクロソフトから配信された更新プログラム(KB4074598)の影響により、Windows7の一部環境にてICカードリーダーが正常に認識しなくなる事象が発生いたしました。

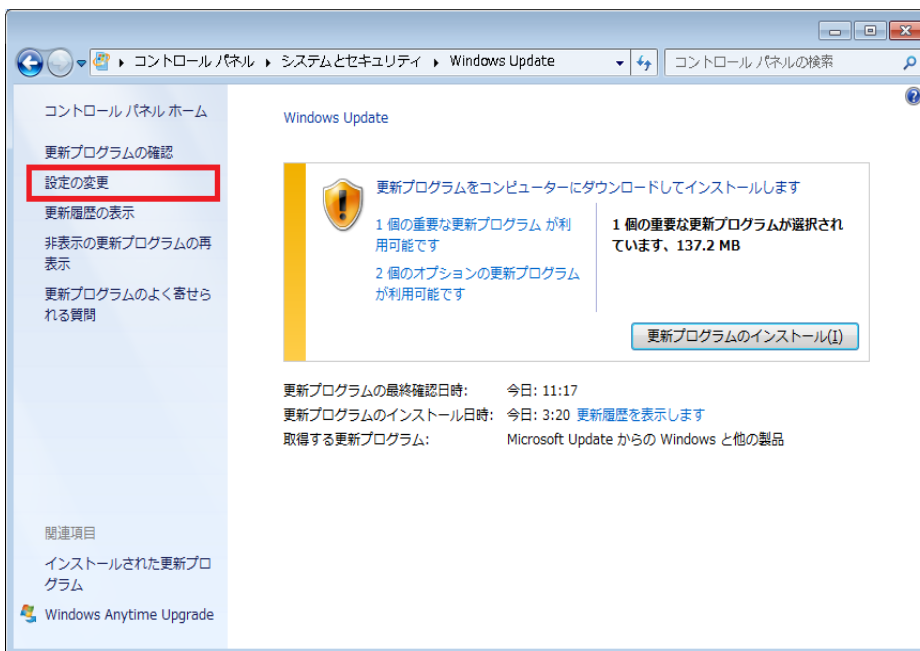
税理士用電子証明書においても電子署名が出来ない事象が発生し、個別に修正プログラムを適用することでご対応いただいたところですが、3月14日(日本時間)にマイクロソフトから新しい更新プログラムが配信される予定となっております。

新しい更新プログラムの詳細は不明なため、確定申告期限間際の配信であることから、念のため下記手順により「更新プログラムのインストール方法」を手動に設定し、確定申告期を経過した後に適用させるなどの対応をしていただくことを推奨いたします。

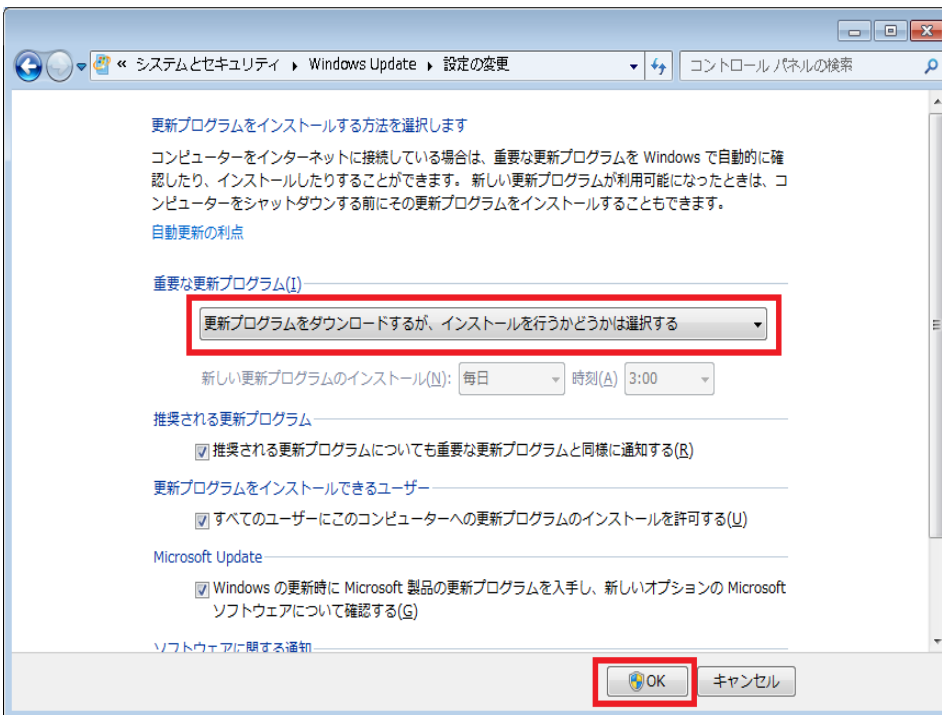
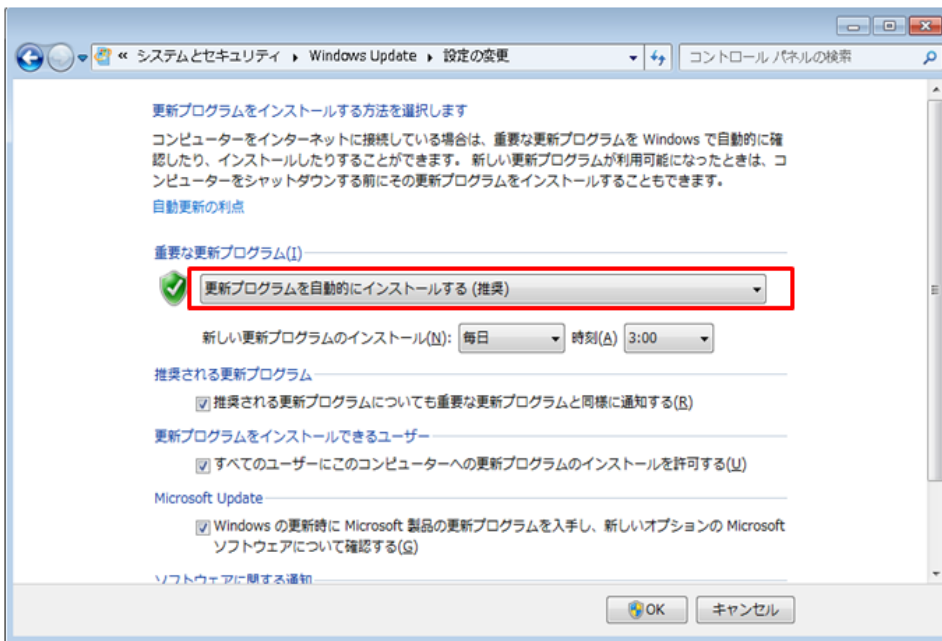
【更新プログラムのインストール方法の変更手順】

1. WindowsUpdate の設定の確認

「スタート」→「すべてのプログラム」→「WindowsUpdate」を開き、「設定の変更」をクリックします。



「更新プログラムを自動的にインストールする」になっている場合、設定を変えます。



これで設定は完了です(自動更新に戻す場合は、「更新プログラムを自動的にインストールする」に設定すれば戻ります)。

【重要】(追記2) Windows7 で IC カードが正常に動作しない件について

2018年3月5日

先般よりご案内しております標題の件につきまして、Microsoft 社より不具合を修正する更新プログラムがリリースされました。以下の手順を参考にインストールしていただくことで正常に動作します。

なお、既に手動で更新プログラム「KB4074598」をアンインストールされている方は、この更新プログラムのインストールは必要ありません。

[更新プログラム\(KB4091290\)インストール手順\[PDF/330KB\]](#)

【更新プログラムインストール手順】

1. 以下の URL を Internet Explorer で開きます。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4091290>

2. [Microsoft Update カタログ] ページが表示されます。

ご利用の OS のビット数に対応する更新プログラムを探し、[ダウンロード] ボタンをクリックします。

(ビット数が不明の場合は、下部の[【補足:Windows のビット数の確認手順】](#)を参照してください)

・Windows 7 64 ビット版の場合

→ 2018-03 x64 ベース システム用 **Windows 7** 更新プログラム (KB4091290)

・Windows 7 32 ビット版の場合

→ 2018-03 x86 ベース システム用 **Windows 7** (KB4091290)

Microsoft Update カタログ - Internet Explorer

http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4091290

Microsoft Update カタログ

検索結果 "KB4091290"

更新プログラム: 1 - 6/6 (1/1 ページ)

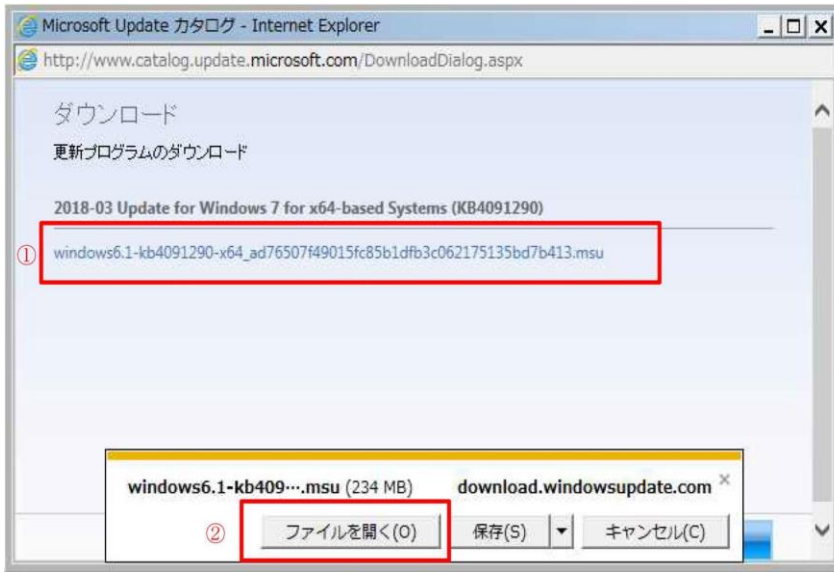
タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	
2018-03 x86 ベース システム用 Windows 7 更新プログラム (KB4091290)	Windows 7	更新	2018/03/01	N/A	137.6 MB	ダウンロード
2018-03 x64 ベース システム用 Windows 7 更新プログラム (KB4091290)	Windows 7	更新	2018/03/01	N/A	234.6 MB	ダウンロード
2018-03 x64 ベース システム用 Windows Server 2008 R2 更新プログラム (KB4091290)	Windows Server 2008 R2	更新	2018/03/01	N/A	234.6 MB	ダウンロード
2018-03 x64 ベース システム用 Windows Embedded Standard 7 更新プログラム (KB4091290)	Windows Embedded Standard 7	更新	2018/03/01	N/A	234.6 MB	ダウンロード
2018-03 x86 ベース システム用 Windows Embedded Standard 7 更新プログラム (KB4091290)	Windows Embedded Standard 7	更新	2018/03/01	N/A	137.6 MB	ダウンロード
2018-03 Itanium ベース システム用 Windows Server 2008 R2 更新プログラム (KB4091290)	Windows Server 2008 R2	更新	2018/03/01	N/A	111.3 MB	ダウンロード

© 2018 Microsoft Corporation. All Rights Reserved. | プライバシー | 使用条件 | ヘルプ

4. [更新プログラムのダウンロード] ページがポップアップ表示されます。

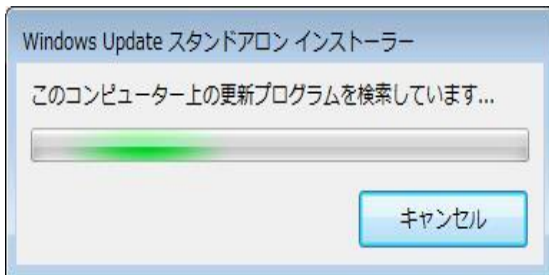
画面中央のリンク文字部分をクリックし、続けて画面下部の [ファイルを開く] をクリックします。

※下記は 64 ビット版の場合です。32 ビット版の場合は x64 の表記が x86 となりますが、操作は同じです。



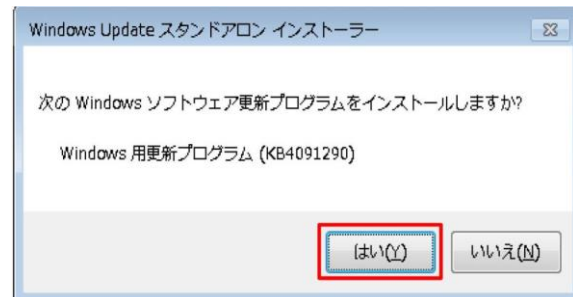
(以降同様)

5. 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。

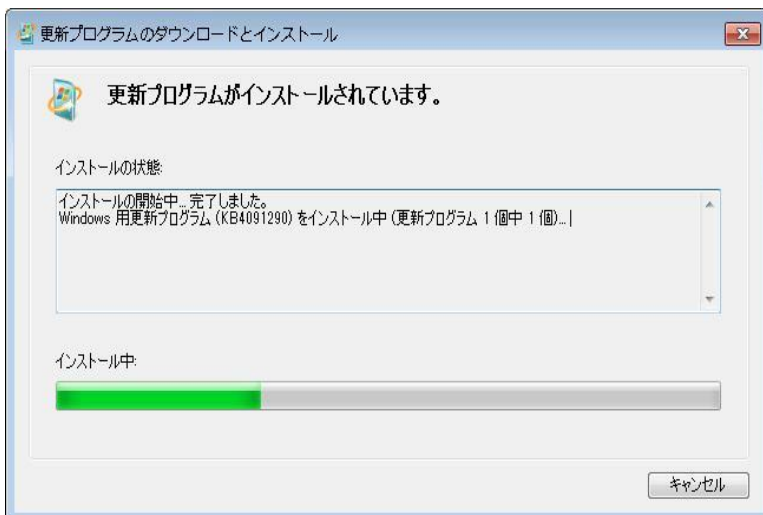


6. 更新プログラム(KB4091290)のインストール確認画面が表示されます。

[はい] をクリックします。



7. 更新プログラムのインストール画面が表示されます。処理が完了するまでお待ちください。



8. インストールが完了すると以下の画面が表示されます。

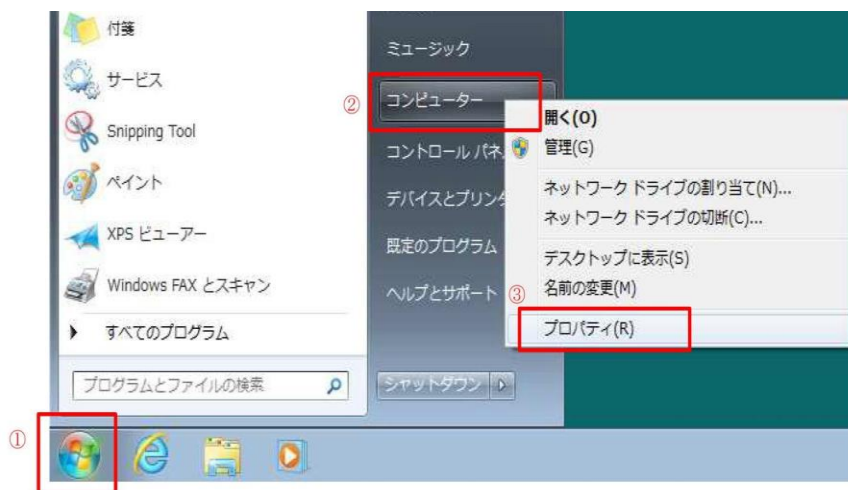
開かれているファイル(作業中のファイル)をすべて保存したのち、[今すぐ再起動する]をクリックします。



手順は以上で終了です。

【補足:Windows のビット数の確認手順】

1. [スタート] ボタンをクリックし[コンピュータ] を右クリックします。表示される一覧から [プロパティ] をクリックします。



2. [システム] 画面が表示されます。[システムの種類] にビット数が表示されます。

