

お客様各位

平成 30 年 6 月 22 日
株式会社 東洋

財務R4 障害対応版 (Ver. 18. 11) 公開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、財務 R4 Ver. 18. 10 において繰越処理がエラーで実行できない問題が確認されました。つきましては、障害の内容、およびプログラム対応につきまして、下記のとおりご連絡いたします。

ご多忙中誠に恐れ入りますが、内容をご確認いただきますよう、お願いいたします。

お客様にご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 発行プログラム

システム名	発行バージョン
財務 R4	Ver. 18. 11

2. ダウンロード公開日： 2018 年 7 月 2 日（月）

E i ボードのダウンロードマネージャーおよび会計マイページで公開いたします。

3. 対応内容

次の問題に対応します。

【現象】

繰越処理を実行すると「データベースの登録処理に失敗しました。繰越処理が正常に終了しませんでした」が表示され繰り越しができない。以下の条件のときにこの現象が発生します。

【発生条件】

下の①②③のいずれかの操作を行った場合に発生します。

①以下の科目に残高かつ予算を設定した場合（一度設定すると削除しても発生します）

331 繰越利益剰余金	700 固定資産売却益	295 事業主貸（個人のみ）
330 繰越利益	710 固定資産売却損	296 事業主借（個人のみ）
		300 元入金（個人のみ）

②上記①の科目に残高がある状態で予算設定から[予算複写(F3)]を行った場合

③上記①の科目に残高がある状態でシミュレーションユーティリティから[予算転記]を行った場合。

【回避方法】

回避方法はありません。

修正プログラム Ver. 18. 11 がリリースされるまで繰越処理をお待ちください。翌期の仕訳、伝票入力が必要な場合には、当期データの翌期 3 カ月のエリアに仕訳、伝票を入力してください。

翌期 3 カ月以降の月へ入力が必要で繰越処理をお急ぎのお客様は、データを修復いたしますので弊社までご連絡ください。

以上、よろしくお願い申し上げます。