

お客様各位

平成 30 年 11 月
株式会社 東洋

事務所管理R4（顧問先管理） Ver.18.11 公開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
発生した問題に対応した、事務所管理R4（顧問先管理）Ver.18.11 の公開についてご連絡いたします。ご多忙中誠に恐れ入りますが、下記内容をご確認くださいようお願いいたします。
お客様にご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 発行プログラム

システム名	発行バージョン	バージョンアップの対象
事務所管理 R4（顧問先管理）	Ver.18.11	Ver.18.10

2. ダウンロード公開日： 2018 年 11 月 6 日（火）

E i ボードのダウンロードマネージャーおよび会計システムマイページで公開いたします。

3. 発生障害の対応内容

Ver.18.10 で発生した、次のアラームの問題に対応します。（11/1 以降に発生）

■現象

- ① [アラーム再作成] を実行すると「応答なし」となり、11 月・12 月分のアラームが削除される。
※任意で作成したアラームは削除されません。
- ②11 月月初に自動作成されるはずの 12 月分のアラームが作成されない。

■回避策

ありません。「応答なし」が表示された場合は、プログラムを強制終了してください。

■注意点

対応プログラムを適用するまで、[アラーム再作成] を実行しないでください。

以上、よろしくお願い申し上げます。