

お客様各位

2019年5月17日
株式会社 東洋
TEL:075-501-6616

【更新】新元号対応 Windows の更新プログラム適用後の問題について

新元号対応のWindowsの更新プログラムを適用したことでR4シリーズに発生する問題をご報告しておりますが、5月15日にマイクロソフト社から問題に対応した更新プログラムが公開されましたのでご案内いたします。確認されている現象と合わせてご確認ください。

1. 対象バージョン

問題の発生する可能性のあるWindowのバージョンは次のとおりです。

Windows のバージョン	更新プログラムの種類
Windows 10, version 1809	KB4495667
Windows 10, version 1803	KB4493437
Windows 10, version 1709	KB4493440
Windows 10, version 1703	KB4493436
Windows 8.1	KB4493443
Windows server 2016	KB4493473

2. 問題の現象

確認されている現象は次のとおりです。

2-1. 財務顧問R4・財務応援R4（除Lite for IKX）

仕訳入力画面の「摘要欄」が切れる

The screenshot shows a transaction entry screen. The 'Summary' column (摘要欄) is highlighted with a red box, indicating it is cut off. The transaction details are as follows:

日付	伝No.	借 方	貸 方	金額	摘要
300520	1	114 普通預金 1 夕焼銀行	131 売掛金 1 株赤西通商	192,831	株赤西通商 3月分

Below the main table, there is a note: 30年 5月20日 諸口残高 []

2-2. 財務会計R4・財務応援R4 Lite for IKX

仕訳入力画面の「伝票内のバランス」が入力画面と重なる

The screenshot shows a transaction entry screen. The 'Balance on the document' section (伝票内のバランス) is highlighted with a red box, indicating it overlaps with the input area. The section includes fields for 'Period' (期日), 'Tax Area' (税区), 'Rate' (率), and 'Number' (No.).

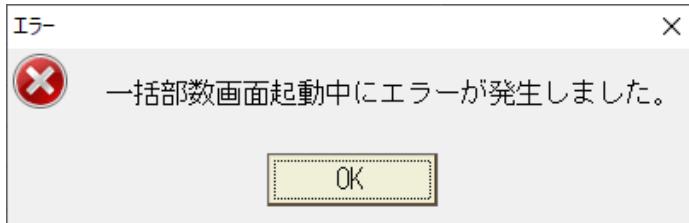
日付	伝No.	部門	借 方	貸 方	金額	ノス
5. 1			(-)	(-)		口残高 0

Below the main table, there are fields for 'Summary' (摘要), 'Tax Area' (税区), 'Rate' (率), and 'Number' (No.).

※上記の現象以外にもレイアウトが欠ける場合には、同じ原因が考えられます。今回の対応方法をお試しください。

2-3. 法人税R4

一括印刷画面で<一括部数設定>をクリックすると次のエラーで画面が進まない



2-4 セットアップランチャー

セットアップランチャーを起動すると画面が崩れる



3. 原因

今回の現象は、マイクロソフトから提供された累積アップデート が、告知なくフォントの扱いが変更されていたために発生しております。5月15日に公開されたマイクロソフト社の月例Windows アップデートで改善します。

4. 対応方法

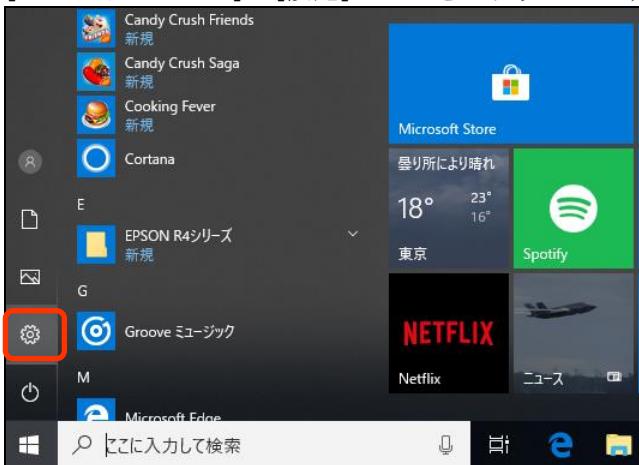
下記の5月15日のWindows アップデートを実行してください。設定が自動更新になっていれば自動更新となります。

※すでにKBの更新プログラムを削除されている方は、削除された状態で更新プログラムを適用してください。

Windows のバージョン	更新プログラムの種類
Windows 10, version 1809	KB4494441
Windows 10, version 1803	KB4499167
Windows 10, version 1709	KB4499179
Windows 10, version 1703	KB4499181
Windows 8.1	KB4499151
Windows server 2016	KB4494440

※5月15日のWindows アップデートが1回で完了しない事例が確認されています。アップデート後も現象が回避されない場合は、次の手順で、手動のアップデートをお試しください。

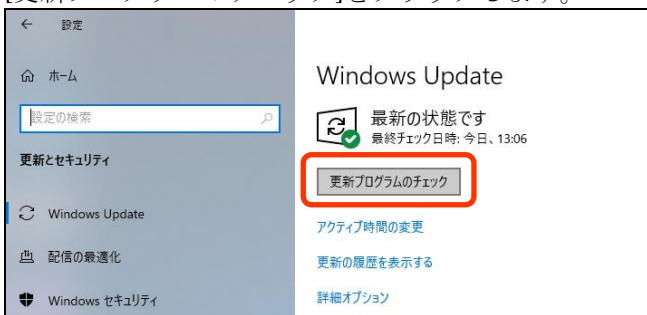
- ① [スタートメニュー]→[設定]ボタンをクリックします。



- ② Window の設定画面で「更新とセキュリティ」をクリックします。



- ③ [更新プログラムのチェック]をクリックします。



※「再起動が必要です。」と表示された場合は、Windows を再起動してください。

- ④ 利用可能な更新プログラムに、累積更新プログラムが表示されて実行されます。



以上で手動によるアップデートは完了です。

以上、よろしくお願ひいたします。