

## 事務所管理R4（顧問先管理） 障害対応版（Ver. 19.11） 公開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、市場で発生した問題に対応した、事務所管理R4（顧問先管理）Ver. 19.11 の公開についてご連絡します。ご多忙中誠に恐れ入りますが、下記内容をご確認くださいませようお願いいたします。  
皆様にご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

### 1. 発行プログラム

システム名	発行バージョン	バージョンアップの対象
事務所管理 R4（顧問先管理）	Ver. 19.11	Ver. 19.10

### 2. ダウンロード公開日： 2019年10月23日（水）

E i ボードのダウンロードマネージャーおよび会計システムマイページで公開いたします。  
(会計マイページからの提供は、報酬請求プログラムを含めた「事務所管理 R4 Ver. 19.11」になります)

### 3. 対応内容

次の問題に対応します。

#### ■発生現象

E i ボード Ver. 19.20 がセットアップされている環境で、報酬請求と顧問先管理を同時に起動すると、ライセンス数が足りているにもかかわらずエラーメッセージが表示されて起動できない。

- 先に報酬請求を起動している状態で、顧問先管理機能※を起動した場合のメッセージ  
「事務所管理のライセンスを他のユーザーで全て使用中です。他のユーザーの顧問先管理を終了するか、ライセンスを追加してください」
- 先に顧問先管理機能※を起動している状態で、報酬請求を起動した場合のメッセージ  
「ログインユーザー数がライセンス数を超えています。」

#### ※顧問先管理機能

E i ボード： [ファイリング一覧]

E i ボード： [会社選択] タブー顧問先プロフィール、業務日報、アラーム一覧

#### ■回避策

エラーが表示された場合は、どちらか一方を閉じた状態でご利用ください。

#### ■対応

同時起動をした場合でもエラーが表示されないように対応します。

以上、よろしくご願ひいたします。