

Weplat データ共有 ネットワーク環境の財務 R4 で発生する問題のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、このたび、ネットワーク環境の財務 R4 において、会社データの Weplat へのアップロード時に「会社情報ファイルが更新できません」のメッセージが表示され、アップロードに失敗する場合がある問題が確認されました。現象の発生条件と、発生時の対処方法についてご案内いたします。ご利用中のお客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 現象

ネットワーク環境の財務 R4 において、Weplat への会社データのアップロード時に「会社情報ファイルが更新できません」が表示され、共有している会社データをアップロードできない。

2. 発生条件と発生例

【発生条件】

次の2つの条件に一致する場合に発生することがあります。

- 財務 R4 をネットワーク環境で利用し、かつ同一の共有データを2台以上で同時処理している
- 最初に処理を開始したクライアント(Weplat サーバーから「持出中」の状態にした端末)と、最後に終了するクライアント(Weplat サーバーにアップロードする端末)が異なる場合

【発生する操作例】 (クライアントA、クライアントBが同一の共有データに対し、次の手順を行ったとき)

- ①[クライアントAの操作] 最初の1人目として共有データを使用
※最初の1人目が使用した時に、Weplat から共有データが「持出中」になります。
- ②[クライアントBの操作] クライアントAが会社データを使用中に同時に、2人目として同じ会社データを開く
- ③[クライアントAの操作] 財務 R4 の会社選択一覧に戻り会社データの使用を終了、あるいは財務 R4 を終了
※まだクライアント B が使用中のため Weplat サーバーへのアップロードはされません。
- ④[クライアントBの操作] 財務 R4 の会社選択一覧に戻り会社データの使用を終了、あるいは財務 R4 を終了
※使用中のクライアントがいなくなるため Weplat サーバーへアップロードしようします。
このタイミングで「会社情報ファイルが更新できません」のメッセージが表示されアップロードに失敗します。
クライアントが3台以上の場合にも、最初の1人目以外がアップロードしようとした場合に発生します。

3. 発生時の対処方法

この現象が発生した場合、いずれかのクライアントで[共有データの更新]から「送出」を実行し、アップロードを行ってください。操作手順は下記をご参照ください。

【操作手順】

- ①会社選択画面のツールメニュー[共有・転送(SF10)]→[共有データの更新]を選択します。
- ②データ共有している会社データの一覧が表示されます。
- ③アップロードできなかった該当データの「動作」列で「送出」を選択してください。

<<ご注意>>

「送出」を行うと、強制的にアップロードされます。該当データであることをご確認いただき、本操作を行ってください。

4. システムの対応日時

2019年12月19日(木) 午前8:00 対応予定

修正プログラムのリリースはWeplatサーバーに対して行いますので、お客様側での必要な作業はありません。また、リリース時にWeplatサービスの停止はありません。

以上