

お客様各位

令和2年9月
エプソン販売株式会社
セイコーエプソン株式会社**法人税R4 Ver. 20. 3. e3
電子申告ファイル出力の発生障害とプログラム対応について**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃は、弊社製品をご利用くださいまして、誠にありがとうございます。ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

法人税R4の電子申告プログラムVer. 20. 3. e3において、市場で発生した発生現象とプログラム対応予定についてご連絡します。ご多忙中誠に恐れ入りますが、下記内容をご確認くださいようお願いいたします。

皆様にご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます

敬具

記

1. 発生する現象**法人税R4で電子申告用ファイル出力を実行したとき**

実行後に「エラーが発生した為、電子申告用ファイルの出力を行いませんでした。」のメッセージが表示され、電子申告用ファイルが出力されない。

電子申告R4で法人税の申告データ取り込み（自動連動）を実行したとき

実行後に「法人税システム エラーが発生した為、電子申告用ファイルの出力を行いませんでした。（以下略）」のメッセージが表示され、電子申告用ファイルの取り込みが行われない。

2. 現象が発生する法人データの条件

以下の条件に全てあてはまる場合に発生します。

- ・令和1年9月30日以前開始事業年度のデータ
- ・電子申告の出力対象に「第六号様式別表十一」が含まれている
- ・法人税R4の電子申告プログラムのバージョンがVer. 20. 30. e3

3. プログラムの対応予定について**電子申告用プログラム Ver. 20. 3. e4 での対応（10/26 公開）**

10月26日（月）に改版対応として公開を予定しています、Ver. 20. 3. e4にて対応します。
また、同日には法人税R4の本体プログラムも、改版対応版 Ver. 20. 31 を公開します。
Ver. 20. 31/Ver. 20. 3. e4の詳細につきましては、別途ご案内します（10月中旬予定）

対応プログラムファイル（差替用）の提供（9/29 お役立ち Tools からの公開）

Ver.20.3.e4の公開までの間に、発生条件のデータで電子申告できるように、差替用の対応プログラムファイルを、法人税R4のサポートメニュー内のお役立ち Tools より提供します。

公開日時 : 9月29日（火）9:00～

法人税R4のサポートページの「お役立ち Tools」→「修正プログラムファイル」→「Ver.20.3.e3 用障害対応プログラムファイル」より公開します。

以上、よろしくお願いたします。