株式会社 東洋 TEL:075-501-6616

Windows 10 および Microsoft IME によるトラブル事例について

Windows 10とMicrosoft IME の組み合わせによる障害が起因となり、現在R4アプリケーションで確認 されている発生現象と回避方法についてご連絡します。

1. 発生条件(発生環境)

Windows 10 のバージョンが「20H2」(October 2020 Update)、および「2004」(May 2020 Update)で、 Microsoft IME を使用している場合に発生することがあります。

Windows 側の障害が原因です。他社製品においても、同原因によるトラブル事例が Web にて確認できます。

「2004」以降のWindows 10には新設計のIMEが搭載され改善が図られている一方、いくつかの問題 も発生しているようです。

(Windows 10 のバージョンは、Windows 左下のスタートボタンより、[設定] \rightarrow [システム] \rightarrow [バ ージョン情報] で確認できます。)

参考情報 (Microsoft ホームページ):

「Microsoft IME を使用している場合、Windows 10 バージョン 20H2 および Windows 10 バージョン 2004 で問題が発生する可能性があります。」

https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4564002/you-might-have-issues-on-windows-10version-20h2-and-windows-10-versio

→ プログラム修正は順次進められています

2. 発生現象

2-1. 財務 R4 の発生事例

(1) 仕訳入力の摘要欄で矢印キーを押したとき、カーソルが移動せずに数字が入力される

 [↑]は「8」、[↓]は「2」、[←]は「4」、[→]は「6」が入力されてしまう。

 IME が「かな入力」のときに発生します。「ローマ字入力」のときは発生しません。

※(1)の問題は、Windows 10のバージョンが「20H2」で、Microsoft から提供された「KB4592438」
 のアップデートが適用されている場合に発生します。

(2) 仕訳入力で Enter キーを 2 回押さないと次の項目へ進まない 等

- ・Enter キーを2回押さないと次の項目へ進まない
- ・日付欄で日本語入力がオンになってしまう
- ・摘要欄で日本語入力がオフになってしまう
- ・摘要欄で日本語入力がオンのときに呼び出しコードでの呼び出しができない

※(2)の問題は、Microsoft から提供された「KB4565503」のアップデートの適用により解決しま す。

2-2. 給与 R4 の発生事例

(1) 従業員情報 従業員名入力時 従業員名カナにスペース(空白)が自動で反映されない 従業員名の氏名の間にスペースを入力しても、従業員名カナに自動反映されずスペースがない状 態で表示される。

2-3. 減価償却 R4 の発生事例

(1) 入力中に減価償却 R4 がフリーズする

地方税電子申告用ファイル出力画面を開いた後、別画面で入力中に減価償却 R4 がフリーズして しまう(地方税電子申告用ファイル出力は、減価償却 R4 の電子申告プログラムをセットアップ したときにメニューに表示される機能です)。

3. 回避方法

恒久的な解決は Microsoft 社による Windows 10 のプログラム対応を待つことになりますが、以下 の手順により IME の設定を変更して現象を回避することができます。 (前述の Microsoft ホームページにて公開されている、回避手順になります)

- ① デスクトップ画面の左下の「ここに入力して検索」欄に「日本語」と入力し「日本語 IME の設 定」が選択された状態で「Enter」キーを押します。
 - (「日本語 IME の設定」が検索されない場合は、「IME」と入力してください)

すべて アブリ ドキュメント ウェブ その	他 🕶	₽ …
最も一致する検索結果		
A ^字 日本語 IME の設定 システム設定		A字
Web の検索		日本語 IME の設定
✓ 日本語 - Web 結果を見る	>	システム設定
		□ 開<
		o # 🥑 🗖 🔋 🖻 🖉

②「Microsoft IME」の設定ウインドウが開きますので、「全般」を選択します。

÷	设定
ŵ	Microsoft IME
新しい	↓ IME 設定が表示されます。 次のオブションをカスタマイズできます。
A ^字	全般 入力設定、文字の種類と文字セット、予測入力、既定の設定、互換性
	キーとタッチのカスタマイズ キーテンプレート、キーの割り当て、タッチ キーボード
Ę,	学習と辞書 学習、ユーザー辞書、システム辞書
字	デザイン 色、フォント サイズ、IME ツール パー
ନ୍ଦ	使用状況データの収集 Microsoft にデータを送信する

③「全般」ウインドウが表示されますので、一番下までスクロールし、「以前のバージョンの Microsoft IMEを使う」を「オン」にします。

← 設定
☆ 全般
入力履歴の消去
システム辞書を使用する
オン
予測入力サービスを使用する
○ クラウド候補 ● オフ 詳細情報
既定の設定
IMEを既定の設定に戻す
復元
互換性
Microsoft IME は新しいパージョンにアップグレードされましたが、すべての機能 に互換性があるわけではありません。問題が発生した場合は、以前のパージョ ンに戻すことができます。
以前のパージョンの Microsoft IME を使う
a手 和此 ()當 中化
L

④「IME バージョンの変更」ウインドウが表示されるので、「OK」ボタンを押します。

	IME バージョンの変更				
以前のバージョンの Microsoft IME を使用しますか?					
	ОК	キャンセル			
		-			

⑤ 「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」が「オン」になっていることを確認します。

← 設定				
⋒ 全般				
予測入力サービスを使用する				
△ クラウド候補	● オフ 詳細情報			
既定の設定				
IME を既定の設定に戻す				
復元				
互換性	l'anna an an an anna anna anna anna anna			
Microsoft IME は新しいバージョンにアッフグレードされましたが、すべての機能 に互換性があるわけではありません。問題が発生した場合は、以前のバージョ ンに戻すことができます。				
以前のバージョンの Microsoft IME を使う オン				
詳細情報				

以上、よろしくお願いいたします。