

## Windows 10 および Microsoft IME によるトラブル事例について

Windows 10 と Microsoft IME の組み合わせによる障害が起因となり、現在 R4 アプリケーションで確認されている発生現象と回避方法についてご連絡します。

### 1. 発生条件（発生環境）

Windows 10 のバージョンが「20H2」（October 2020 Update）、および「2004」（May 2020 Update）で、Microsoft IME を使用している場合に発生することがあります。

Windows 側の障害が原因です。他社製品においても、同原因によるトラブル事例が Web にて確認できます。

「2004」以降の Windows 10 には新設計の IME が搭載され改善が図られている一方、いくつかの問題も発生しているようです。

(Windows 10 のバージョンは、Windows 左下のスタートボタンより、[設定] → [システム] → [バージョン情報] で確認できます。)

#### 参考情報（Microsoft ホームページ）：

「Microsoft IME を使用している場合、Windows 10 バージョン 20H2 および Windows 10 バージョン 2004 で問題が発生する可能性があります。」

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4564002/you-might-have-issues-on-windows-10-version-20h2-and-windows-10-versio>

→ プログラム修正は順次進められています

### 2. 発生現象

#### 2-1. 財務 R4 の発生事例

(1) 仕訳入力の摘要欄で矢印キーを押したとき、カーソルが移動せずに数字が入力される

[↑] は「8」、[↓] は「2」、[←] は「4」、[→] は「6」が入力されてしまう。

IME が「かな入力」のときに発生します。「ローマ字入力」のときは発生しません。

※(1)の問題は、Windows 10 のバージョンが「20H2」で、Microsoft から提供された「KB4592438」のアップデートが適用されている場合に発生します。

(2) 仕訳入力で Enter キーを 2 回押さないと次の項目へ進まない 等

- ・ Enter キーを 2 回押さないと次の項目へ進まない
- ・ 日付欄で日本語入力がオンになってしまう
- ・ 摘要欄で日本語入力がオフになってしまう
- ・ 摘要欄で日本語入力がオンのときに呼び出しコードでの呼び出しができない

※(2)の問題は、Microsoft から提供された「KB4565503」のアップデートの適用により解決します。

**2-2. 給与 R4 の発生事例**

(1) 従業員情報 従業員名入力時 従業員名カナにスペース（空白）が自動で反映されない

従業員名の氏名の間スペースを入力しても、従業員名カナに自動反映されずスペースがない状態で表示される。

**2-3. 減価償却 R4 の発生事例**

(1) 入力中に減価償却 R4 がフリーズする

地方税電子申告用ファイル出力画面を開いた後、別画面で入力中に減価償却 R4 がフリーズしてしまう（地方税電子申告用ファイル出力は、減価償却 R4 の電子申告プログラムをセットアップしたときにメニューに表示される機能です）。

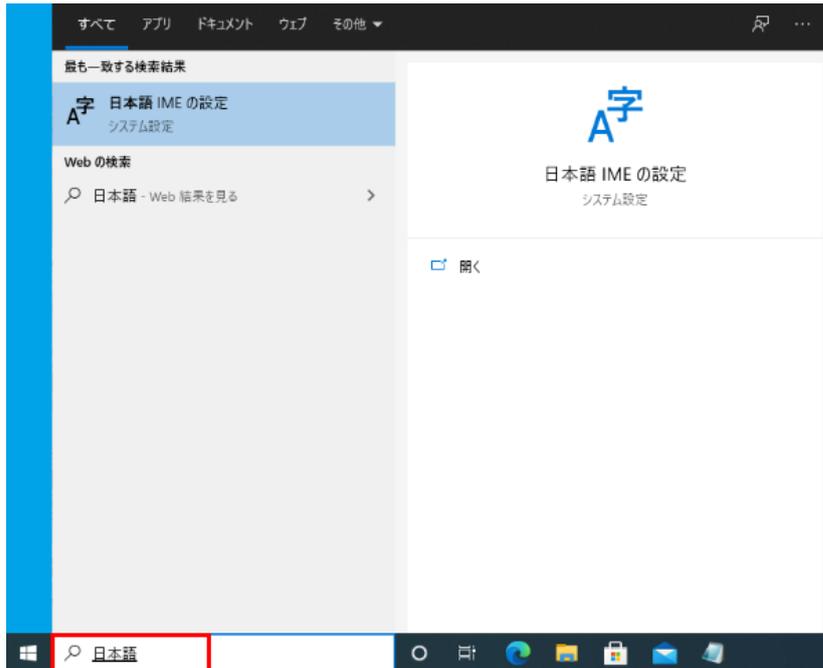
### 3. 回避方法

恒久的な解決は Microsoft 社による Windows 10 のプログラム対応を待つこととなりますが、以下の手順により IME の設定を変更して現象を回避することができます。

(前述の Microsoft ホームページにて公開されている、回避手順になります)

① デスクトップ画面の左下の「ここに入力して検索」欄に「日本語」と入力し「日本語 IME の設定」が選択された状態で「Enter」キーを押します。

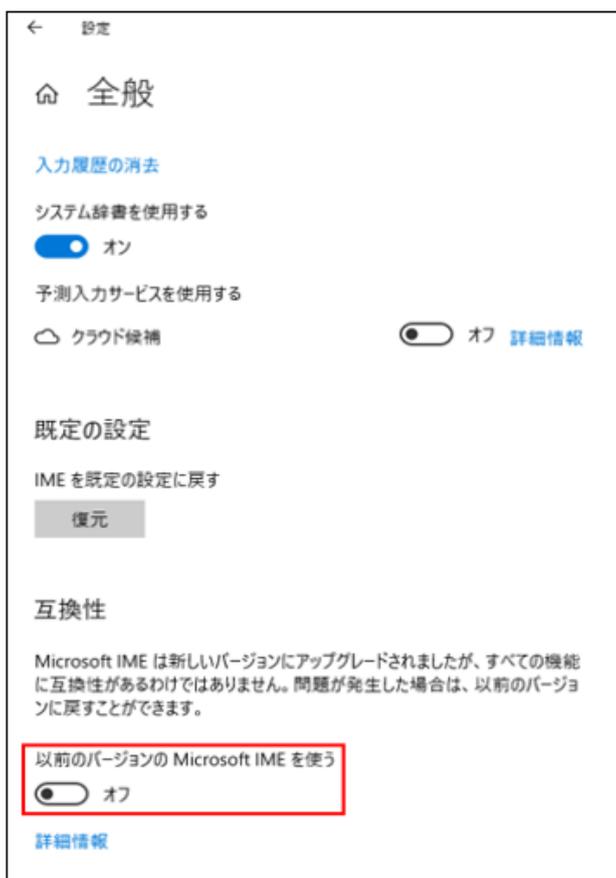
(「日本語 IME の設定」が検索されない場合は、「IME」と入力してください)



② 「Microsoft IME」の設定ウインドウが開きますので、「全般」を選択します。



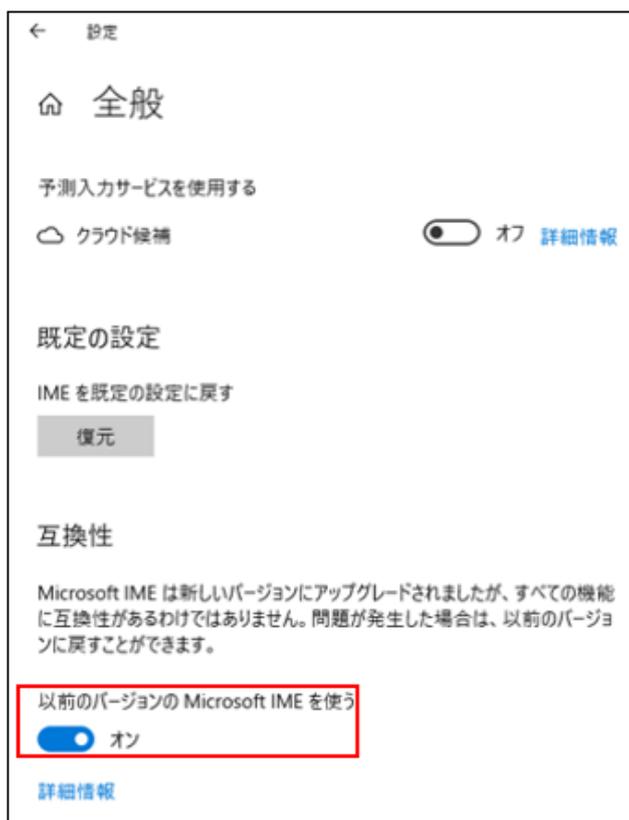
- ③ 「全般」 ウィンドウが表示されますので、一番下までスクロールし、「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」を「オン」にします。



- ④ 「IME バージョンの変更」 ウィンドウが表示されるので、「OK」 ボタンを押します。



- ⑤ 「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」が「オン」になっていることを確認します。



以上、よろしくお願いいたします。