

## パスワードの再設定手順

お客様がパスワードをお忘れになった場合、メールアドレスが登録されていれば、お客様自身で再設定することができます。

1. マイページログイン画面の〔お客様番号・パスワードがご不明の場合はこちら〕をクリックします。

Login

お客様番号  - 000

パスワード

ログイン

お客様番号・パスワードがご不明の場合はこちら

2. 〔パスワードがご不明の場合〕をクリックします。

お客様番号検索/パスワード再設定

メールアドレスを登録されていないお客様は個人情報登録依頼書をご利用ください(お客様番号の記載は必須です)。  
[個人情報登録依頼書はこちら](#)

お客様番号がご不明の場合    こちらからお客番号をお調べいただけます。

パスワードがご不明の場合    こちらからパスワードの再設定ができます。

ログイン画面へ

2. 必要事項を入力して〔この内容で申請する〕をクリックします。

パスワード再設定申請

\*は必須入力項目です。

パスワード再設定情報入力

パスワードがご不明の場合、または初期パスワードの有効期限切れの場合は下記にてパスワード再設定の申請をしてください。  
お客様番号・メールアドレスは、現在登録されている内容を入力してください。  
メールアドレスを登録されていない場合は個人情報登録依頼書をご利用ください(お客様番号の記載は必須です)。  
[個人情報登録依頼書はこちら](#)

①お客様番号-担当者番号 \*     -   
[数字10桁]    [数字3桁]

メールアドレス \*   

②認証用キーワード \*      
[半角英数字(記号を除く)、ご自身で覚えやすい任意のキーワードを設定してください。]  
6文字以上16文字以内    パスワードを本登録する際必要となるキーワードとなります。

この内容で申請する

### ①個人情報

\*は必須入力項目です。  
お客様番号-担当者番号およびマイページに登録されているメールアドレスを入力します。

### ②認証用キーワード

任意のキーワードを半角英数字6文字以上16文字以下で設定します。  
パスワードを再設定する際に「認証用キーワード」が必要です。

3. パスワード再設定申請結果画面表示後、「パスワード再設定」メールが配信されます。

パスワード再設定申請結果

ご登録内容をご入力内容が一致しましたので、  
ご登録のメールアドレス宛に「パスワード再設定」のメールをお届けします。

1時間以上経ってもメールが届かない場合は、お手数ですが、[個人情報登録\(変更\)依頼書](#)でご依頼下さい。

ログイン画面へ

4. 「パスワード再設定」メールのリンクをクリックしてパスワード再設定します。  
登録された方に以下の「パスワード再設定のご連絡」メールが配信されます。  
メールに記載の専用URLからログインする際に認証用キーワードが必要となります。

EPSON <BSMASTER>  
パスワード再設定のご連絡

◆パスワード再設定のご連絡

様

日頃はエプソン会計システムをご愛顧いただきありがとうございます。  
このメールはエプソン会計システムマイページにて、パスワード再設定をご依頼  
いただきましたお客様の、登録メールアドレス宛にお送りしております。

◆お客様番号のパスワードを下記のアドレスより再設定してください

■実施方法  
下記専用URLからログインいただくと「パスワード本登録」の  
パスワード再設定情報のお客様番号とお名前をご確認いただき  
「パスワード再設定申請」の際にご指定いただきました「認証用  
キーワード」を入力してください。  
新たに登録されるパスワードをご入力ください。  
以上で「パスワードの本登録」が完了いたします。  
次回から新しいパスワードでログインいただけます。  
尚、必ず記載されております有効期限までに実施いただくよう  
お願いいたします。

→パスワード本登録URL：  
<https://myoen.epson.jp/customer>

EPSON  
EXCEED YOUR VISION 会計システム「マイページ」

パスワード本登録

\*は必須入力項目です。

パスワード本登録情報

認証用キーワードはパスワード再設定申請時に指定した内容を入力してください。

お客様番号	500-0000-001
担当者名(漢字)	テスト テスト
認証用キーワード * [半角英数字8文字以上16文字以内]	000 パスワード再設定申請時に入力された認証用キーワードを入力してください。
新しいパスワード * [半角英数字混在 8文字以上16文字以下]	新しいパスワードを入力してください。 確認のためパスワードを再入力してください。 ●●●●●●●●

新パスワードを登録する

URLをクリックすると、「パスワード本登録」画面になります。  
認証用キーワードと、新しいパスワードを設定して「新パスワードを  
登録する」ボタンを押して本登録するとログイン可能になります。

パスワード本登録完了

パスワードの本登録が完了しました。  
新しいパスワードでログインしてください。

ログイン画面へ