Windows Defender の誤検知による減価償却連動トラブルについて

セキュリティソフトの Microsoft Windows Defender を使用している環境で、同プログラムの誤検知に より、減価償却 R4 Ver.19.1 のプログラムフォルダ内のファイルがトロイの木馬として隔離・削除され てしまい、法人税 R4 や財務 R4 の減価連動機能が実行できなくなる現象が確認されています。つきま しては発生現象と回避方法についてご連絡します。

1. 発生現象

今まで正常に動作していた減価償却連動機能が実行できなくなった。

1-1. 法人税 R4 の発生事例

- ・メニューから「減価償却システムとの連動」を選択しても反応しない(データ選択画面が表示 されない)。
- ・メニューから「減価償却システムとの連動」を選択後、データ選択画面で対象データを選択しても反応しない(連動対象選択画面が表示されない)。
- ・連動済みデータの別表十六の画面で[減価連動]をクリックしても反応しない(連動条件設定画 面が表示されない)。

1-2. 財務 R4 の発生事例

 ・メニューから「減価償却データ取込」を選択し、実行すると、「減価償却連動データの出力に 失敗しました」のエラーになる。

1-3. 所得税 R4 の発生事例

・青色申告決算書入力画面の[減価連動]より、データ選択画面で自動連動を指定し、対象データ を選択すると「連動データを作成できませんでした。連動処理を中止します」のエラーになる。

2. 発生原因

他の R4 アプリケーションが減価償却連動処理を行うときに必要な、以下の減価償却 R4 Ver.19.1 のプログラムフォルダ内のファイルを、Microsoft Windows Defender がトロイの木馬として誤検 知したことが原因です(他責によるトラブル)。

減価償却連動実行時に「トロイの木馬を検出」や「Windows Defender ウイルス対策で脅威が見つ かりました」といった内容のポップアップメッセージが表示されるケースも確認されています。

減価償却 R4(インターKX 減価償却 R4・減価償却顧問 R4)の場合

¥Program Files (x86) ¥EPSON¥R4¥genka_4¥Genka. R4IFRendoServer19. exe 減価償却応援 R4 の場合

¥Program Files(x86) ¥EPSON¥R4¥genkao_4¥Genka. R4IFRendoServer19. exe

(32 ビット OS の場合は、「¥Program Files ¥Epson・・・」に読み替えてください)

3. 回避方法

Windows Defender の設定画面を起動し、減価償却 R4 Ver.19.1 のプログラムフォルダに対して例 外設定を行ってください。

また、すでに前述の「Genka. R4IFRendoServer19. exe」ファイルが削除されている状態の場合は、 続けて減価償却 R4 Ver. 19.1を上書きセットアップしてください。

3-1. Windows 10 での設定方法

- ① Windows のスタートボタンをクリックし、メニューから「設定」を選択します。
- ② 設定画面が表示されます。「更新とセキュリティ」をクリックします。 設定 設定の検索 電話 Android、iPhone のリンク システム
 ディスプレイ、サウンド、通知、 雷源 デバイス Bluetooth、ブリンター、マウス ネットワークとインターネット 個人用設定 背景、ロック画面、色 アプリ
 アンインストール、既定値、オブション
 の件部 グーム Xbox Game Bar、キャプチャ、配 信、ゲームモード アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 ☆ 時刻と言語 音声認識、地域、日付 プライパシー
 場所、カメラ、マイク 検索 マイファイル、アクセス許可の検索 更新とセキュリティ . 回復、パック
- ③ 画面が切り替わります。画面左側の「Windows セキュリティ」をクリックし、表示された右側 画面から「Windows セキュリティを開く」をクリックします



④ Windows セキュリティの画面が表示されます。「ウイルスと脅威の防止」をクリックします。

Windows セキュリティ			- 0	×
< ≡	セキュリティの概要			
ŵ	お使いのデバイスのセキュリティと正常性の状況 行します。	を確認し、必要な操作を実		
 ワイルスと募威の防止 アカウントの保護 	\frown	\circ	(1.3)	
 (1) ファイアウォールとネットワーク保護 □ アブリとブラウザー コントロール 	ウイルスと登岐の防止	アカウントの保護	ファイアウォールとネットワーク保護	
日 デバイス セキュリティ	奇威が見つかりました。推奨される計 作を開始します。	強化されたセキュリティやその他のメ リットを利用するには、Microsoft アカ ウントでサインインしてください。	操作は不要です。	
☆ ブバイスのバフオーマクスと止水吐 成 ファミリーのオブション	操作の開始 森成の詳細を表示する	サインイン 無視		
			89	
	アプリとプラウザー コントロール 操作は不要です。	デバイス セキュリティ 状態を表示し、ハードウェア セキュリ	デバイスのパフォーマンスと正常性 操作は不要です。	
② 設定		ノイ院船と昌/王しより。		

⑤ 画面が切り替わります。「ウイルスと脅威の防止の設定」欄の「設定の管理」をクリックしま



⑥ 画面が切り替わります。「除外」欄の「除外の追加または削除」をクリックします。



⑦ 画面が切り替わります。「除外の追加」をクリックし、表示されるリストから「フォルダー」 を選択します。



⑧ フォルダーの選択画面が表示されます。次の減価償却 R4 Ver19.1 のプログラムフォルダを選択して「フォルダーの選択」をクリックします。

• • •	ogram Files (x86) > Epson > R4	v ت	84の検索	م ر
整理 ▼ 新しいフォルダー			==	• ?
PC ^	名前 ^	更新日時	種類	サイズ ^
	CYConvert	2020/05/20 15:00	ファイル フォルダー	
▲ ダウンロード	denshi_1	2020/05/18 19:33	ファイル フォルダー	
デフクトップ	genka_4	2020/06/16 18:23	ファイル フォルダー	
Et=XVL	hojin_6	2020/05/19 17:35	ファイル フォルダー	
102141	hojin_7	2020/06/16 18:22	ファイル フォルダー	
■ ビクチャ	hoshu_1	2020/05/20 16:08	ファイル フォルダー	
📑 ビデオ	kyuyo_7	2020/05/19 14:48	ファイル フォルダー	
🎝 ミュージック	shohiz_1	2020/05/20 15:20	ファイル フォルダー	
🏪 ローカル ディスク (C	shotoku_7	2020/05/14 19:04	ファイル フォルダー	
	sinsei_1	2020/05/19 11:52	ファイル フォルダー	
	sozoku_6	2020/05/14 19:05	ファイル フォルダー	
	sozoku_7	2020/05/18 20:05	ファイル フォルダー	
4	tools_1	2020/06/10 13:37	ファイル フォルダー	~
¥	<			>
フォルク	9–: genka_4			
		_		- No de II
			「ルターの選択 キャ	アプセル

減価償却 R4(インターKX 減価償却 R4・減価償却顧問 R4)の場合 c:¥Program Files(x86)¥EPS0N¥R4¥genka_4

減価償却応援 R4 の場合

c: ¥Program Files (x86) ¥EPSON¥R4¥genkao_4

・32 ビット OS の場合は「¥Program Files ¥Epson・・・」に読み替えてください。 ・セットアップ先を初期値から変更している場合は、適宜に読み替えてください。

⑨ 法人税 R4 や財務 R4 等を起動して、減価連動機能が実行できるか確認してください。 減価連動機能が実行できない場合(現象が回避されていない場合)、すでに前述の 「Genka. R4IFRendoServer19. exe」ファイルが削除されています。 続けて減価償却 R4 Ver. 19.1 を上書きセットアップしてください。セットアップ後は再度減 価連動機能が実行できるか確認してください。

3-2. Windows Server 2016 での設定方法

- ① Windows のスタートボタンをクリックし、メニューから「設定」を選択します。
- ② 設定画面が表示されます。「更新とセキュリティ」をクリックします。

設定					-		\times
	10 10	定の検索		م			
E	システム ディスプレイ、サウンド、通知、電源		デバイス Bluetooth、プリンター、マウス		電話 Android、iPhone のリンク		
Ø	ネットワークとインターネット Wi-Fi、礁内モード、VPN	Ą	個人用設定 背景、ロック面面、色		アブリ アンインストール、既定値、オブション の機能	,	
R	アカウント アカウント、メール、同期、職場、家 族	。 A字	時刻と言語 音声認識、地域、日付	8	グーム Xbox Game Bar、キャブチャ、配 信、ゲーム モード		
Ģ	簡単操作 ナレーター、拡大線、ハイコントラスト	Q	検索 マイファイル、アクセス許可の検索	ß	ブライバシー 場所、カメラ、マイク		
	 更新とセキュリティ Windows Update、回復、パック アップ]					

③ 画面が切り替わります。画面左側の「Windows Defender」をクリックし、表示された右側画面 から「「除外」欄の「除外を追加する」をクリックします。

← 設定		 	- ×	$\langle \rangle$
	クラウドベースの保護			^
設定の検索の	Windows Defender で潜在的なセキュリティの脅威についての谐報を Microsoft に送信すると、リアルタイムの保護が実現されます。この機能は、 サンプルの自動送信を有効にした場合に最適に機能します。			
更新とセキュリティ	オン			
C Windows Update	プライバシーに関する声明			
Windows Defender	サンプルの自動送信			
① 回復	マルウェア検出の精度向上のために、Windows Defender で疑わしいファイ			
⊘ ライセンス認証	ルのサンプルを Microsoft に送信することを許可します。このオプションをオフ にした場合は、Microsoft にサンプルを送信する前に確認が表示されます。			
第 開発者向け	(1) オン			
	プライバシーに関する声明			
	除外			
	除外したファイルは Windows Defender でスキャンされないため、お使いの PC がマルウェアの影響を受けやすくなります。			
	除外を追加する			
	拡張通知			

④ 画面が切り替わります。「ファイルおよびフォルダー」欄の「フォルダーを追加する」をクリックします。

 ・ ・	-	×
◎ 除外を追加する		
ファイルおよびフォルダー		
+ ファイルを除外する		
+ フォルダーを除外する		
ファイルの種類		
+ ファイル拡張子を除外する		
プロセス		
プロセスを除外すると、関連付けられているすべてのファイルも除外されます。		
+ .exe、.com、または .scr プロセスを除外します		2

⑤ フォルダーの選択画面が表示されます。次の減価償却 R4 Ver19.1 のプログラムフォルダを選 択して「フォルダーの選択」をクリックします。

フォルダーの選択				×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \ll Pro	gram Files (x86) > Epson > R4	5 V	R4の検索	Q
整理 ▼ 新しいフォルダー				• ?
PC ^	名前	更新日時	種類	サイズ ^
🧊 3D オブジェクト	CYConvert	2020/05/20 15:00	ファイル フォルダー	
➡ ダウンロード	denshi_1	2020/05/18 19:33	ファイル フォルダー	
デスクトップ	genka_4	2020/06/16 18:23	ファイル フォルダー	
K±nY/k	hojin_6	2020/05/19 17:35	ファイル フォルダー	
	hojin_7	2020/06/16 18:22	ファイル フォルダー	
■ ビジナヤ	hoshu_1	2020/05/20 16:08	ファイル フォルダー	
📑 ビデオ	kyuyo_7	2020/05/19 14:48	ファイル フォルダー	
🎝 ミュージック	shohiz_1	2020/05/20 15:20	ファイル フォルダー	
🟪 ローカル ディスク (C	shotoku_7	2020/05/14 19:04	ファイル フォルダー	
Itilities (E:)	sinsei_1	2020/05/19 11:52	ファイル フォルダー	
📥 bn rdb32 (¥¥192	sozoku_6	2020/05/14 19:05	ファイル フォルダー	
	sozoku_7	2020/05/18 20:05	ファイル フォルダー	
🔿 Utilities (E:)	tools_1	2020/06/10 13:37	ファイル フォルダー	~
DATA 🗸	<			>
フォルダ	/-: genka_4			
	L	7;	ォルダーの選択	キャンセル

減価償却 R4(インターKX 減価償却 R4・減価償却顧問 R4)の場合 c∶¥Program Files(x86)¥EPS0N¥R4¥genka_4

減価償却応援 R4 の場合

c:\Program Files(x86)\PPSON\R4\Ppson\arkstracketgenkao_4

・セットアップ先を初期値から変更している場合は、適宜に読み替えてください。

⑥ 法人税 R4 や財務 R4 等を起動して、減価連動機能が実行できるか確認してください。 減価連動機能が実行できない場合(現象が回避されていない場合)、すでに前述の 「Genka. R4IFRendoServer19. exe」ファイルが削除されています。 続けて減価償却 R4 Ver. 19.1 を上書きセットアップしてください。セットアップ後は再度減 価連動機能が実行できるか確認してください。